

## *Bilan et actions dans le domaine de la Qualité en Mécanique*

### **Le groupe Qualité du RDM, c'est quoi ?**

*Un responsable : Nicolas Boulet*

*Un groupe de travail : du CPN, Lionel Capoani, Alain Roussel, Bernard Canton  
+ quelques autres qui ont suivi les formations Qualité  
+ ceux qui voudraient s'impliquer dans le travail de ce groupe*

*l'aide de la Formation Permanente : Laurent Beauchet*

*L'aide de la MRCT : Gérard Lelièvre, Françoise Perrier*

### **Quel est son objectif ?**

*C'est de démarrer une « démarche Qualité »  
dans les ateliers et BE qui le souhaitent  
avec des mécaniciens qui le souhaitent*

*Ceci afin d'être « prêts » quand l'application d'un « plan qualité » devient  
obligatoire, ce qui se produit de plus en plus souvent (collaborations avec des  
industriels ou d'autres laboratoires nationaux et internationaux)*

*Qu'est-ce qu'on entend par une « démarche Qualité » en mécanique ?*

*C'est la mise en route, le maintien et l'amélioration*

*d'actions Qualité*

*systematiques , répétitives et enregistrées*

- dans notre atelier, notre BE ou notre service*
- ou pour les projets auxquels nous participons*

*Cette démarche respecte l'esprit de la norme Qualité ISO 9000-2000*

Les actions une fois mises en place peuvent conduire à la rédaction  
d'un « **Manuel Qualité** » pour le service.

Elles sont un préliminaire utile pour la mise en place ultérieure

d'une « **Politique Qualité** » soutenue par la Direction du service ou du labo.

Si cela s'avérait nécessaire, dans un avenir plus ou moins proche, elles pourraient être  
prises en compte pour une éventuelle « **certification ISO 9000** »

## ***•Une réflexion personnelle sur la Qualité :***

La qualité n'est pas composée d'actions indépendantes faites en plus du travail du mécanicien. Bien au contraire elle s'applique dans un environnement précisément défini et concerne l'organisation, la réalisation et la traçabilité de l'ensemble des tâches effectuées dans cet environnement.

Par exemple, en mécanique, les méthodes qualité s'appliquent par exemple :

- à l'organisation de l'atelier ou du BE, à la gestion des produits, à la maintenance des machines, à l'organisation et au déroulement d'un projet ou d'une action spécifiques

***et encore à bien d'autres activités ...***

Une démarche qualité ne va pas bouleverser ce qui a été fait par les mécaniciens jusqu'à présent. Elle ne remet absolument pas en cause les compétences techniques. Elle va seulement prévoir et organiser les activités d'une façon plus visible, plus systématique et surtout, en garder la trace.

Certes, elle demande quelques efforts, surtout au début, mais elle apporte du confort dans le travail, fait finalement gagner du temps et permet de mettre en valeur le travail réalisé.

## *Quelques exemples d'actions Qualité en vrac*

*Faire un bilan de l'existant dans un atelier*

*Normaliser les arrivées de fluide*

*Ecrire un mode d'emploi pour un appareil*

*Gérer les stocks*

*Ecrire, tester et utiliser des modes opératoires*

*Etablir et tenir à jour un cahier de maintenance des machines outils*

*Définir une maintenance préventive*

*Faire un cahier des charges*

*Demander un cahier des charges*

*Ecrire une charte et suivre son application*

*Garder une trace des actions effectuées*

***Quelles ont été les actions du groupe Qualité  
depuis septembre 2005***

- ***Des formations soutenues par la Formation permanente IDF Sud et particulièrement Laurent Beauchet***

***fin 2005*** formation avancée (2ème niveau) sur « **la Qualité en mécanique** »,  
- faite par Yves Adès (Ingénieur Sécurité) et Françoise Perrier (Ingénieur Qualité)  
- pour les participants au niveau 1, de 2003 et 2004

***février 2006*** 1 journée de « **sensibilisation aux méthodes de la QUALITE** »  
- pour les mécaniciens et électroniciens du laboratoire FEMTO de Besançon  
- faite par Nicolas Boulet  
- collaboration directe avec l'Ingénieur Sécurité

*Quelles ont été les actions du groupe Qualité  
depuis septembre 2005 (suite)*

*• Suite de l'action pratique de mise en place d'une démarche Qualité*

*Action débutée en 2003 dans le service de mécanique du CERI*

- travail avec un CDD chargé de la mise en place des actions, (3 mois en 2003) puis une interruption de plus d'un an et reprise en 2005 par un autre CDD
- collaboration directe avec l'Ingénieur Radio-protection

L'action a débuté avec la collaboration et la participation des mécaniciens et du Chef du service mécanique et la bienveillance du Dr du laboratoire.

Dès la première année : un ensemble de procédures et de modes opératoires ont été écrits, testés et utilisés et il y a eu des retombées organisationnelles imprévues.

Ces procédures ont été utilisées sur la maintenance d'un gros appareil : le cyclotron, dès août 2003 avec un apport certain pour la qualité de la maintenance et pour le confort et la santé des intervenants et ont encore été utilisées cette année.

- suite envisagée pour 2007 avec le soutien actif du **Directeur du laboratoire et de la Délégation Régionale** qui se rendent compte qu'au niveau où l'on en est il faut une implication des responsables et la demande d'un AI pour la qualité

- *Quelles ont été les actions du groupe Qualité depuis septembre 2005 (suite et fin)*

- *Des actions avec la MRCT*

- *implication dans le rapport d'activités et la charte de RDM*
- *mises en place et suivi de l'application de « chartes Qualité » pour les actions, les projets, les mutualisations... du RDM*
- *études et recherche d'une solution adéquate pour l'établissement d'une base documentaire de RDM (en cours)*

## • *Les actions pour 2007*

- *Les formations (propositions)*
  - *une formation nationale sur le démarrage d'une démarche qualité dans un atelier, un BE, un service.*
  - *des formations régionales, en situation, pour mettre en route des actions précises*

*Pour cela, il faudrait que les mécaniciens fasse connaître leurs besoins et leurs souhaits*

- *L'action pratique au CERI : suivi de la suite de la démarche*
- *Avec la MRCT : suite des actions*
  - *participation à la mise en place d'une base documentaire pour RDM : extension de la base de données Kankoon afin de gérer les documents*
  - *suivi de l'application des diverses chartes*
  - *nouvelles chartes*

*Le groupe Qualité a besoin d'idées émergeant de la communauté des mécaniciens. Il a aussi besoin d'aide pour mettre des actions en route.*



## *Des contacts*

- francoise.perrier@neuf.fr
- boulet@promes.cnrs.fr